



**VOLARE CONSULTING SAS di G. Davide Sardo & C.**

Via Roma, 185 – 91025 – MARSALA (TP)

+39.331.8111915 – +39.391.1555282

[info@volareconsulting.it](mailto:info@volareconsulting.it) – [www.volareconsulting.it](http://www.volareconsulting.it)

CF/P.IVA 02647470810

## Informativa sulla Privacy

Ultimo aggiornamento: 10 novembre 2023

Il sito [www.volareconsulting.it](http://www.volareconsulting.it) è di proprietà ed è gestito dalla società italiana Volare Consulting sas (d'ora in avanti anche solo Volare Consulting) con sede in via Roma 185 – 91025 Marsala (TP) - P. IVA IT02647470810.

### Introduzione

La presente informativa sulla privacy si applica a qualsiasi trattamento di dati personali su [www.volareconsulting.it](http://www.volareconsulting.it), di seguito viene denominato "Sito Web".

Per dati personali si intendono tutte le informazioni riguardanti una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Per trattamento si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

### Come trattiamo i tuoi dati personali

I dati personali vengono raccolti automaticamente quando navighi sul sito.

Quando visiti il sito Web per motivi informativi, ossia senza essere registrato, raccoglieremo automaticamente e memorizzeremo determinate informazioni (ad esempio il tipo di dispositivo, il browser utilizzato, la data e l'ora della visita, le pagine visitate).

Utilizziamo tali dati solo per aiutarci a fornire un servizio efficace (ad es. per adattare il nostro sito Web alle esigenze del tuo device - pc o tablet o smartphone - o per consentirti di accedere all'area riservata del nostro sito Web). La base giuridica per questa attività di elaborazione è l'esecuzione di servizio richiesto dall'interessato (Art. 6 (1) lett. b del Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali o "GDPR").

### Registrazione per i nostri servizi

Tratteremo i dati personali forniti attivamente da te in quanto utente, ad es. quando compili un form di contatto, sottoscrivi una registrazione a un evento o una newsletter, ci invii domande o richieste di quotazione o desideri accedere ad un download. Tali dati personali possono includere il tuo nome, indirizzo e-mail, dati di contatto, azienda, Paese, richiesta e informazioni sulla tua quotazione.



**VOLARE CONSULTING SAS di G. Davide Sardo & C.**

Via Roma, 185 – 91025 – MARSALA (TP)

+39.331.8111915 – +39.391.1555282

[info@volareconsulting.it](mailto:info@volareconsulting.it) – [www.volareconsulting.it](http://www.volareconsulting.it)

CF/P.IVA 02647470810

Volare Consulting raccoglie e utilizza i dati personali solo per fornirti i servizi richiesti, per gestire i tuoi dati di registrazione, identificarti e comunicare con te. Oltre alla nostra sezione generale dei Contatti, interagiamo con te rispondendo a reclami o segnalazioni generali forniti sui nostri servizi o perché abbiamo avuto o abbiamo un contratto in essere.

A seconda dei casi, potremmo anche contattarti per quanto riguarda la soddisfazione dei nostri prodotti e servizi e per condurre dei sondaggi.

Per questo, la base giuridica è l'esecuzione di servizio richiesto dall'interessato (Art. 6 (1) lett. b del GDPR).

Utilizzeremo i dati personali e i dati di contatto, forniti tramite la registrazione, per informarti direttamente sui nostri prodotti e servizi aggiuntivi. L'uso dei tuoi dati personali per promuovere direttamente i nostri prodotti e servizi è un interesse legittimo per noi come fornitore di questo sito web, come recita l'Articolo 6, sez. 1 par. 1 lett. f del GDPR.

È possibile opporsi all'uso dei dati personali per il direct marketing in qualsiasi momento. Ci asterremo di conseguenza da qualsiasi elaborazione finalizzata a tali scopi. Puoi informarci della tua opposizione compilando e inviando questo modulo [Contatti](#)

I tuoi dati personali, fatte salve alcune eccezioni all'interno dei servizi specifici menzionati di seguito, saranno conservati per tutto il tempo in cui il tuo account utente viene utilizzato. Se non ci saranno attività sul tuo account, i tuoi dati personali saranno cancellati una volta che lo scopo è stato adempiuto. Obblighi di legge relativi all'archiviazione o la necessità di azioni legali che possono derivare da una cattiva condotta nell'utilizzo dei servizi potranno comportare una conservazione prolungata dei dati personali. In questo caso, ti informeremo di conseguenza.

### **Dati raccolti da fonti di terza parte**

Per fornirti informazioni su prodotti e servizi potremmo anche raccogliere alcuni tuoi dati personali, come il tuo nome e i dettagli di contatto, provenienti da risorse di terza parte, ad esempio fiere a cui partecipiamo oppure piattaforme tecnologiche che utilizziamo, ad esempio per i webinar o per le newsletter o per i contatti generici.

La base giuridica per questo trattamento è l'Articolo 6, par.1, lett. f del GDPR secondo il quale è interesse legittimo del Gruppo mantenere la propria base di utenti, portare nuovi utenti nel sito Web e informare (potenziali) utenti sui servizi organizzati e forniti da Volare Consulting.

### **E-mail informative**

Con il tuo indirizzo email puoi iscriverti alle nostre comunicazioni via mail (newsletter, inviti ad eventi, ecc.) che forniscono le ultime notizie sui nostri servizi e le nostre attività, se acconsenti a ricevere tali e-mail. La base legale per questo trattamento è il consenso da te espresso (Art. 6 sez. 1 par. 1 lett. a del GDPR).

Il tuo indirizzo e-mail verrà conservato dal momento in cui ti sei iscritto alle nostre e-mail informative e sarà eliminato dopo 36 mesi di inattività.



**VOLARE CONSULTING SAS di G. Davide Sardo & C.**

Via Roma, 185 – 91025 – MARSALA (TP)

+39.331.8111915 – +39.391.1555282

[info@volareconsulting.it](mailto:info@volareconsulting.it) – [www.volareconsulting.it](http://www.volareconsulting.it)

CF/P.IVA 02647470810

È possibile annullare l'iscrizione a questo servizio in qualsiasi momento, mediante la disattivazione seguendo il link che si trova in calce a ciascuna e-mail informativa.

### Processo decisionale automatizzato

Non useremo i tuoi dati personali per qualsivoglia processo decisionale automatizzato che produca effetti legali che ti riguardano o che influiscono in modo significativo su di te.

### Chi vede i tuoi dati personali

I tuoi dati personali saranno comunicati alle seguenti parti:

#### *Destinatari interni al Gruppo*

All'interno del gruppo Volare Consulting, i tuoi dati personali possono essere trasferiti a varie entità, ossia a filiali di Volare Consulting o a società apparentate a livello di azionariato o di gruppo di lavoro.

La base legale per tale trasferimento è il legittimo interesse di Volare Consulting nel fornire una funzione condivisa di Supporto, Amministrazione e Dipartimento IT interno, nonché dell'interesse legittimo del gruppo nel favorire transazioni regolari tra le diverse entità per gli scopi sopra indicati. I dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori del Paese in cui sono stati raccolti.

Volare Consulting adotta Binding Corporate Rules approvate dalle autorità di controllo sulla protezione dei dati personali ed è tenuta a soddisfarne i requisiti di gestione dei dati personali anche se trasferiti ad un Paese esterno all'Unione Europea o all'Area Economica Europea.

### Destinatari di terza parte

Saranno coinvolte le società e soggetti terzi che ci assistono nel fornire i servizi che offriamo attraverso questo sito web.

Pertanto, i nostri fornitori useranno i tuoi dati personali solo nella misura necessaria per svolgere le loro funzioni e saranno contrattualmente obbligati a trattare i tuoi dati personali solo per nostro conto e in conformità con le nostre richieste.

Potremo divulgare i tuoi dati personali se legalmente autorizzati o obbligati a farlo (ad esempio se richiesto dalla legge o da un'ingiunzione del tribunale).

La base legale per questo trattamento è l'adempimento ad obblighi legali (Art. 6 (1) 1 lett. c del GDPR).

### Trasferimento internazionale dei dati

Nell'ambito delle nostre attività di condivisione delle informazioni di cui sopra, i tuoi dati personali potrebbero essere trasferiti in altri Paesi (inclusi Paesi al di fuori dell'Unione Europea) che potrebbero avere standard di protezione dei dati diversi rispetto al tuo paese di residenza. Si prega di notare che i dati trattati in un Paese straniero possono essere soggetti alle leggi di quel Paese, accessibili a governi stranieri, tribunali, forze dell'ordine e agenzie di regolamentazione. Tuttavia, tenderemo di adottare misure ragionevoli per mantenere un livello adeguato di protezione dei dati anche quando condividiamo i tuoi dati personali con tali Paesi.



**VOLARE CONSULTING SAS di G. Davide Sardo & C.**

Via Roma, 185 – 91025 – MARSALA (TP)

+39.331.8111915 – +39.391.1555282

[info@volareconsulting.it](mailto:info@volareconsulting.it) – [www.volareconsulting.it](http://www.volareconsulting.it)

CF/P.IVA 02647470810

In caso di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea, questo trasferimento è protetto dalle Clausole Contrattuali Standard dell'UE. È possibile trovare ulteriori informazioni sulle garanzie citate in: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

## Tempi di conservazione

Ci sforziamo di limitare al minimo le nostre attività di elaborazione in relazione ai tuoi dati personali. In assenza di specifici periodi di conservazione stabiliti in questo documento, i tuoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario a soddisfare lo scopo per il quale sono stati raccolti e, se applicabile, per tutto il tempo richiesto dai requisiti di conservazione previsti dalla legge.

## Come usiamo i cookie

Il sito Web utilizza i cookie. Un cookie è un piccolo file di lettere e numeri che abbiamo inserito nel tuo computer. Questi cookie ci consentono di distinguerti dagli altri utenti del sito web, cosa che ci aiuta a fornirti una buona esperienza quando navighi sulle nostre pagine e a migliorare il nostro sito web.

Un cookie può essere classificato in base alla sua durata di vita o al dominio a cui appartiene.

In base alla sua durata, un cookie può essere:

- cookie di sessione, viene cancellato quando l'utente chiude il browser; oppure
- cookie persistente che rimane sul dispositivo dell'utente (pc, tablet, smartphone, ecc.) per un periodo predefinito di tempo.

Per quanto spetta al dominio a cui appartiene, ci sono:

- cookie proprietari che vengono impostati dal server web della pagina visitata e condividono lo stesso dominio;
- i cookie di terze parti sono memorizzati da un dominio diverso rispetto al dominio della pagina visitata; questo può accadere quando la pagina web fa riferimento a un file, come JavaScript, che si trova fuori dal suo dominio.

I cookie che noi utilizziamo ci permettono di vedere:

- l'indirizzo del dominio Internet e del protocollo Internet (IP) dal quale accedi al nostro sito web;
- il tipo di browser Internet e il sistema operativo del computer utilizzato per accedere al nostro sito web;
- la data e l'ora in cui visiti il nostro sito web;
- le pagine che visiti sul nostro sito web;
- le pagine che hai condiviso sui social media e su quale rete di social media;
- se ti sei collegato al nostro sito web da un altro sito web, l'indirizzo di tale sito web;
- se sei stato indirizzato al nostro sito web da un motore di ricerca, l'indirizzo di quel sito web e il termine di ricerca che hai usato per trovarci.

Qualsiasi trattamento di dati che si verifica durante l'utilizzo di cookie al solo scopo di effettuare la trasmissione di una comunicazione e/o strettamente necessari per l'esecuzione dei servizi richiesti è basato sull'esecuzione di un servizio richiesto dall'interessato (Art. 6, par. 1, lett. b del GDPR).



**VOLARE CONSULTING SAS di G. Davide Sardo & C.**

Via Roma, 185 – 91025 – MARSALA (TP)

+39.331.8111915 – +39.391.1555282

[info@volareconsulting.it](mailto:info@volareconsulting.it) – [www.volareconsulting.it](http://www.volareconsulting.it)

CF/P.IVA 02647470810

Nel caso in cui i dati personali vengano elaborati nel corso dell'utilizzo di cookie e/o tecnologie simili utilizzate per altri scopi, ad es. per migliorare il nostro sito web o per scopi di marketing, il trattamento si basa sul legittimo interesse (Art. 6, par.1, lett. f del GDPR) di Volare Consulting nel mantenere la propria base di utenti, nel portare nuovi utenti sul sito web e nell'informare (potenziali) utenti sui servizi organizzati e forniti da Volare Consulting.

Puoi controllare e/o cancellare i cookie come desideri - per i dettagli, vedi [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Puoi eliminare tutti i cookie già presenti sul tuo computer e puoi impostare la maggior parte dei browser per impedire che vengano inseriti. In tal caso, tuttavia, devi essere consapevole che potrebbe essere necessario modificare manualmente alcune preferenze ogni volta che visiti il sito web e alcuni servizi e funzionalità potrebbero non funzionare.

### Google Analytics

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di web analytics fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza i cookie per aiutarci ad analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito Web (incluso il tuo indirizzo IP) saranno trasmesse a, e archiviate da Google, sui server negli Stati Uniti.

Il sito web utilizza la funzione di anonimizzazione IP di Google Analytics. Google troncherà/renderà anonimo l'ultimo otte (8 bit) dell'indirizzo IP per gli Stati membri dell'Unione Europea e per le altre parti dell'accordo dell'Area Economica Europea. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP completo viene inviato e abbreviato dai server di Google negli Stati Uniti. Per nostro conto, Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di valutare l'utilizzo del sito web, compilare report sull'attività del sito Web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito Web e all'utilizzo di Internet. Google non assocerà il tuo indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. Puoi rifiutare l'uso dei cookie selezionando le impostazioni appropriate sul tuo browser. Tuttavia, se lo fai, dobbiamo avvisarti che potresti non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web.

Inoltre, puoi impedire la raccolta e l'utilizzo dei dati da parte di Google (cookie e indirizzo IP) scaricando e installando il plug-in del browser disponibile in <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

Un cookie di opt-out verrà impostato per impedire la futura raccolta dei tuoi dati quando visiti questo sito.

Ulteriori informazioni possono essere trovate qui: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

### SiteImprove Analytics

Ogni tanto potremmo utilizzare SiteImprove Analytics, un servizio di web analytics fornito da Siteimprove GmbH. SiteImprove Analytics utilizza i cookie per aiutarci ad analizzare come viene utilizzato il sito web.



**VOLARE CONSULTING SAS di G. Davide Sardo & C.**

Via Roma, 185 – 91025 – MARSALA (TP)

+39.331.8111915 – +39.391.1555282

[info@volareconsulting.it](mailto:info@volareconsulting.it) – [www.volareconsulting.it](http://www.volareconsulting.it)

CF/P.IVA 02647470810

## Pixel di Facebook

Saltuariamente potremmo usare pixel di Facebook. Questo strumento ci aiuta a comprendere e pubblicare annunci tramite Facebook. I dati raccolti come il tuo indirizzo IP e le informazioni del browser vengono elaborati da Facebook. Facebook potrebbe essere in grado di connettere i dati con il tuo account Facebook e utilizzare i dati per scopi pubblicitari.

Puoi saperne di più su Facebook Pixel

qui: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

## LinkedIn Insights e Ads script

Saltuariamente potremmo utilizzare LinkedIn Insights o Script per gli annunci. Il fornitore di questo strumento è la LinkedIn Corporation, 2029 Stierling Court, Mountain View, CA 94043, USA. Questo strumento ci aiuta a monitorare le conversioni, i “retarget” dei visitatori del nostro sito Web e a migliorare il sito stesso. Puoi saperne di più su LinkedIn Insight qui: <https://business.linkedin.com/marketing-solutions/blog/linkedin-b2b-marketing/2017/how-to-unlock-value-with-the-linkedin-insight-tag>

## Sicurezza

Per proteggere i dati personali prendiamo delle precauzioni che sono standard sul mercato. Quando il nostro form di download chiede agli utenti di fornire dati personali, tali dati personali sono crittografati e protetti con il software di crittografia comune sul mercato - SSL. Quando ti trovi su una pagina protetta, è presente l'icona del lucchetto nella parte superiore dei browser web, ad es. come Microsoft Internet Explorer.

Sfortunatamente, nessuna trasmissione o elaborazione dei dati può essere garantita come sicura al 100%. Di conseguenza, nonostante i nostri sforzi per proteggere i dati personali, Volare Consulting non è in grado di garantire la completa sicurezza dei dati personali.

## Diritti delle persone interessate

Potresti trovarti nella condizione e nel diritto di esercitare alcuni o tutti i seguenti diritti, gratuitamente:

A. (i) richiedere informazioni se i dati personali vengono trattati, (ii) richiedere di accedere o avere copia dei dati personali, (iii) avere informazioni sul trattamento, incluse le finalità del trattamento, le categorie dei dati in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a chi sono comunicati i dati e, ove possibile, il periodo previsto per il quale saranno conservati i dati personali o, se non possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

B. richiedere un'adeguata rettifica, rimozione o limitazione dei dati personali, ad es. a causa (i) della natura incompleta o inesatta dei dati personali, (ii) perché non è più necessario per le finalità per i quali sono stati raccolti, (iii) perché il consenso su cui è basato il trattamento è stato revocato, o (iv) perché, in base ai tuoi diritti, ti sei opposto al trattamento dei dati; nel caso in cui i tuoi dati personali vengano elaborati da terzi, inoltreremo la tua richiesta di rettifica, rimozione o limitazione anche a tali terzi, a meno che ciò non si riveli impossibile o comporti sforzi sproporzionati;



**VOLARE CONSULTING SAS di G. Davide Sardo & C.**

Via Roma, 185 – 91025 – MARSALA (TP)

+39.331.8111915 – +39.391.1555282

[info@volareconsulting.it](mailto:info@volareconsulting.it) – [www.volareconsulting.it](http://www.volareconsulting.it)

CF/P.IVA 02647470810

C. ricevere i dati personali che ti riguardano in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina anche al fine di trasmettere tali dati a un altro titolare senza ostacoli da parte nostra; laddove tecnicamente fattibile hai il diritto di trasmettere i dati personali direttamente da noi a un altro titolare;

D. rifiutare di fornire e - senza impatto sulle attività di trattamento dei dati che hanno avuto luogo prima di tale ritiro - revocare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento;

E. rifiutare in qualsiasi momento che i tuoi dati personali vengano utilizzati per scopi di marketing diretto, o - in base a motivi relativi alla tua particolare situazione, che i tuoi dati personali vengano sottoposti al trattamento dei dati per altre finalità;

F. non essere soggetto a processi decisionali automatizzati (decisioni automatizzate basate sull'elaborazione dei dati con mezzi automatici, allo scopo di valutare diversi aspetti personali) che producono effetti legali su di te o che influiscono in modo significativo su di te;

G. intraprendere azioni legali in relazione a qualsiasi violazione dei tuoi diritti in merito al trattamento dei tuoi dati personali, nonché a presentare reclami dinanzi agli organi competenti per la protezione dei dati (in Italia, l'autorità di controllo è il Garante per la protezione dei dati personali).

Aggiornamenti all'informativa sulla privacy (questo documento)

Volare Consulting può modificare o aggiornare l'informativa sulla privacy senza preavviso. Le modifiche entreranno in vigore una volta pubblicate sul sito web. È responsabilità dell'utente monitorare tali aggiornamenti. L'informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta alla data indicata all'inizio della presente informativa sulla privacy.

## Contatti:

Se sei preoccupato per l'uso dei dati o ha qualsiasi domanda relativa alla presente informativa sulla privacy, ti preghiamo di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati tramite o utilizzando l'indirizzo postale elencato di seguito.

Volare Consulting comunica che esclusivamente le domande generali sull'informativa sulla privacy potranno essere gestite via e-mail. Ti auguriamo un'esperienza gradevole ed interessante sul nostro sito web!

Volare Consulting sas

Via Roma,185

91025 Marsala (TP)

Italia